

Polityka prywatności sklepu Swoboda

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Swoboda Grzegorz Stepianiak, ul. Gruszowa 25, 37-742 Gruszowa, NIP: 7951957801, e-mail: kontakt@swobodasklep.pl.

2. Jakie dane przetwarzamy

Przetwarzamy dane dobrowolnie podane przez użytkownika, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu, dane do faktury oraz dane techniczne (np. adres IP, pliki cookies).

3. Cele przetwarzania

Dane przetwarzamy w celu realizacji zamówień, obsługi płatności i dostawy, prowadzenia konta klienta, rozpatrywania reklamacji, spełnienia obowiązków prawnych oraz poprawy funkcjonowania sklepu.

4. Podstawy przetwarzania

Dane przetwarzamy na podstawie: wykonania umowy, obowiązków prawnych, uzasadnionego interesu administratora oraz zgody użytkownika (np. w przypadku newslettera).

5. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane firmom kurierskim, operatorom płatności, biuru rachunkowemu i dostawcom usług IT. Nie są sprzedawane ani przekazywane poza EOG bez odpowiednich zabezpieczeń.

6. Czas przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, obowiązków podatkowych, prowadzenia konta lub do momentu wycofania zgody.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody.

8. Pliki cookies

Sklep korzysta z plików cookies w celach technicznych i statystycznych. Użytkownik może zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

9. Kontakt w sprawach prywatności

Wszelkie zapytania dotyczące ochrony danych można kierować na adres: kontakt@swobodasklep.pl.