

Regulamin sklepu internetowego Swoboda

1. Informacje podstawowe i dane kontaktowe

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania oraz korzystania ze sklepu internetowego Swoboda, dostępnego pod adresem <https://swobodasklep.pl>.

2. Sklep prowadzi Swoboda Grzegorz Stepaniak z siedzibą w Gruszowej (37-742), ul. Gruszowa 25, NIP: 7951957801, REGON: 520917492 (dalej „Sprzedawca”).

3. Dane kontaktowe Sprzedawcy:

- adres korespondencyjny: ul. Gruszowa 25, 37-742 Gruszowa
- e-mail: kontakt@swobodasklep.pl
- telefon: +48 603 078 479 (aktualne godziny kontaktu dostępne w zakładce „Kontakt”)

4. Punkt kontaktowy dla organów Państw Członkowskich UE oraz instytucji wskazanych w akcie o usługach cyfrowych: kontakt@swobodasklep.pl (język komunikacji: polski).

2. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest:

- 1) urządzenie z aktualną przeglądarką internetową,
- 2) połączenie z Internetem,
- 3) aktywny adres poczty elektronicznej.

3. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Sklepu jest Sprzedawca.

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

4. Zawarcie umowy sprzedaży i konto klienta

1. Sklep umożliwia zakup towarów (dalej „Towary”) prezentowanych na stronie:

- bez zakładania konta,
- lub po utworzeniu konta klienta.

2. Aby złożyć zamówienie, należy wybrać Towary, dodać je do koszyka, a następnie przejść przez proces składania zamówienia, wybierając formę dostawy i płatności.

3. Informacje o Towarach (opisy i ceny) stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.
4. Złożenie zamówienia wymaga podania niezbędnych danych potrzebnych do realizacji umowy oraz — w razie potrzeby — danych do wystawienia faktury.
5. Kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę” oznacza:
 - 1) złożenie Sprzedawcy oferty zakupu Towarów zgodnie z treścią zamówienia,
 - 2) akceptację obowiązku zapłaty ceny oraz kosztów dostawy.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie przesłania przez Sprzedawcę wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.
7. Umowy sprzedaży realizowane są w sklepie stacjonarnym Swoboda przy ul. Gruszowej 25 w Gruszowej. Klient potwierdzając zamówienie oświadcza, że Towar odbierze wyłącznie osoba pełnoletnia.
8. Zamawiający potwierdza również, że nie należy do osób, którym sprzedaż alkoholu jest zabroniona na podstawie ustawy o wychowaniu w trzeźwości, ani że nie dokonuje zakupu w celu dalszej odsprzedaży. W razie potrzeby Sprzedawca może poprosić o potwierdzenie pełnoletności.
9. Jeśli realizacja zamówienia nie jest możliwa (w całości lub części), Sprzedawca poinformuje o tym klienta. W takim przypadku Umowa nie zostaje zawarta, a ewentualne wpłaty są zwracane niezwłocznie.
10. Sprzedawca dostarcza klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku najpóźniej przy przekazaniu Towaru.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak dostawy wynikające z błędnie podanych przez klienta danych.
12. Sprzedawca może czasowo wstrzymać realizację zamówienia, jeżeli podane dane budzą uzasadnione wątpliwości; w takiej sytuacji podejmie próbę kontaktu z klientem.

5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Koszt dostawy prezentowany jest w koszyku i zależy od wybranej formy wysyłki.
3. Metody płatności dostępne są w zakładce „Formy płatności” oraz podczas składania zamówienia.
4. Sklep umożliwia płatność m.in. za pośrednictwem systemu Przelewy24 (szybkie przelewy, BLIK, portfele elektroniczne).

6. Dostawa

1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy InPost (kurier oraz Paczkomaty).
2. Zamówienie uznaje się za wysłane w momencie przekazania przesyłki przewoźnikowi. Termin doręczenia zależy od przewoźnika.
3. Standardowy czas wysyłki to 2 dni robocze, chyba że w opisie produktu podano inaczej.
4. Sklep realizuje zamówienia na terenie Polski — zgodnie z cennikiem wysyłki.
5. W przypadku płatności przelewem lub kartą, czas realizacji liczony jest od chwili zaksięgowania płatności.

7. Odstąpienie od umowy

1. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania Towaru.
2. Oświadczenie można przesłać:
 - e-mailem: kontakt@swobodasklep.pl,
 - pocztą: ul. Gruszowa 25, 37-742 Gruszowa.
3. Po otrzymaniu oświadczenia Sprzedawca potwierdzi jego przyjęcie.
4. Towar należy odesłać w ciągu 14 dni na adres: ul. Gruszowa 25, 37-742 Gruszowa.
5. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy czym Sprzedawca może wstrzymać zwrot do czasu otrzymania Towaru.
6. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania przed odstąpieniem od umowy.

8. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towarów:

- 1) personalizowanych lub wykonanych na zamówienie,
- 2) szybko psujących się lub o krótkim terminie przydatności,
- 3) zapakowanych higienicznie, po otwarciu których zwrot jest niemożliwy,
- 4) nierozzerwalnie połączonych z innymi towarami po dostarczeniu,
- 5) prasy drukowanej (z wyjątkiem prenumeraty),
- 6) których cena zależy od wahań rynkowych,
- 7) alkoholu z terminem dostawy powyżej 30 dni i zmienną wartością rynkową.

9. Reklamacje

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodny z Umową.
2. Reklamacje można składać:
 - e-mailem: kontakt@swobodasklep.pl,
 - pisemnie: ul. Gruszowa 25, 37-742 Gruszowa.
3. Reklamacje rozpatrywane są do 14 dni.
4. Konsument może korzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, m.in. mediacji czy platformy ODR.

10. Postanowienia końcowe

1. Do Umów stosuje się prawo polskie, a językiem komunikacji jest język polski.
2. Regulamin nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.
3. Sprzedawca może aktualizować Regulamin — zmiany obowiązują dla nowych zamówień, a klienci posiadający konto zostaną o nich poinformowani.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 03.12.2025 r.